

Kvalitetspolicy

På CSM NDT Certification AB är kvalitet, opartiskhet och kompetens grunden för vår verksamhet. Vi erbjuder utbildning, examinering och certifiering av personal inom oförstörande provning (OFP), och vårt mål är att alltid uppfylla och överträffa kraven i relevanta standarder, föreskrifter och direktiv samt våra kunders förväntningar.

Vi förbinder oss att:

Upprätthålla opartiskhet

Vi bedriver vår certifieringsverksamhet utan påverkan från kommersiella, finansiella eller andra intressen. Alla beslut om certifiering grundas uteslutande på objektiva bevis om personens kompetens.

Säkerställa kompetens och tillförlitlighet

Vi garanterar att vår personal har rätt kompetens, utbildning och erfarenhet för sina uppgifter. Våra examinatorer, utbildare och beslutsfattare arbetar enligt tydligt dokumenterade rutiner.

Följa gällande standarder

Vår verksamhet följer minst kraven i:

- ISO 9712:2022 – Kvalificering och examinering av OFP-personal
- ISO/IEC 17024:2012 – Allmänna krav på organ som certifierar personer
- ISO/TS 25108:2018 – Guide för träningsorganisationer för OFP personal
- ISO/TS 25107:2019 – Guide till kursplan för OFP-träning
- Stafsar och riktlinjer utfärdade av Swedac

Ständigt förbättra våra processer

Genom intern granskning, uppföljning och kunddialog arbetar vi kontinuerligt med att förbättra vår verksamhet, våra rutiner och våra tjänster.

Hantera risker och skydda integriteten i våra processer

Vi identifierar och hanterar risker kopplade till opartiskhet, tekniska avvikelser och resursbrister för att säkerställa att kvaliteten i våra tjänster upprätthålls.

Denna policy gäller för hela vår verksamhet och är kommunicerad till alla medarbetare. Den ligger till grund för våra kvalitetsmål och revideras årligen.

Jenny Holmén, VD